



Bilan 2022 – Rapport de Délégation du Port et activités nautiques de Doussard.

Le projet d'exploitation 2022 – 3^{ème} année d'exploitation

L'Activité du Port de Doussard s'articule autour de la gestion de places à l'année et places saisonnières, ainsi que l'accueil de bateaux de passagers. Proposer des activités nautiques à différents publics (Vacanciers, locaux, associations, Ecoles, groupes, stagiaires...)

- 1- Selon nous, la mission principale de la DSP a pour but en premier lieu d'assurer **la bonne gestion du port.**

Autant sur le plan administratif et réglementaire que sur la sécurité et le respect de l'environnement, avec comme fil conducteur l'optimisation de l'occupation de cet espace dans le respect des règles contractuelles fixées avec l'Etat et la Commune.

C'est ainsi que nous considérons qu'il est important :

- D'assurer **un bon relais des informations** d'ordre nautique, commerciale, administratif, météorologique, et des événements locaux et de leurs acteurs etc...
 - **D'entretenir le port** ainsi que ses biens meubles et immeubles.
 - **D'offrir une présence et une disponibilité maximum** pour permettre d'optimiser la qualité et la diversité des services.
- 2- **L'aspect animation et activités autour du nautisme** se poursuit tant pour le tourisme que pour les locaux, et surtout pour les scolaires, avec la voile scolaire, l'école de sport pour les jeunes du canton avec notre partenaire le club nautique de Doussard.
 - 3- **Le développement des services portuaires continue.** Mécanique, entretien, mise à l'eau...Mais aussi une partie snack qui permet aux plaisanciers et aux clients et membres de la partie nautique de pouvoir avoir un point de rdv convivial autour d'une boisson et ou snacking.

A. MODALITES DE FONCTIONNEMENT

Année : - Accueil téléphonique, email, infos résa sur site internet.
- Ponctuel Début Janvier sur une semaine pour Abonnement Annuel.
- Compte Facebook et Instagram

Saison : - Ouverture d'Avril à fin Octobre.
- 7/7 sauf en cas de mauvais temps, mais permanence téléphonique.

Nous avons aussi deux comptes sur Facebook et Instagram où les clients peuvent aussi nous contacter.

Horaires ouverture :

- * Bureau : de 9H00 à 17H00.
- * Activités : de 8h00 à 22H00 selon saison.
- * Restauration/Bar : de 09h00 à 23H00.

B. DIMENSIONNEMENT DE L'ÉQUIPE

Voici notre solution sur laquelle nous seront fiers de nous investir pour continuer à rendre cette exploitation pérenne, conviviale, responsable et familiale.

Suite au constat du manque de salarié en 2020, nous avons embauché 6 personnes de plus, soit une équipe de locaux répartie en 34 **salariés, stagiaires, (Uniquement en haute saison)** avec un coût de masse salariale qui est passé de 396 968 Euros en **2021** à 502 936 Euros en **2022** soit 105 968€ de plus.

A l'**année**, nous avons besoin d'un Directeur épaulé par **2 Assistants** et **une personne en charge de l'administratif** et de la comptabilité. Soit **4 personnes à l'année**.

Concernant la **haute saison**, les pôles de compétence s'articulent autour de l'ACCUEIL occupé par **1 Secrétaire, un chargé en communication** et développement.

Le pôle NAUTISME VOILE est assuré par **2 moniteurs diplômés**.

Le pôle NAUTISME WAKE est assuré par **5 moniteurs diplômés 1 stagiaire**.

Le POINT LOCATION sera géré par **4 plein-temps** pour répondre à la forte affluence et aussi pour l'entretien du site (ramassage poubelles, papiers, et entretien wc). Dont Trois Moniteurs de kayaks/ paddles détenteur d'une licence STAPS.

Le pôle PETITE RESTAURATION est assuré par un roulement de **9 personnes en salle et 5 en cuisine**.

Soit une augmentation de 8 personnes.

Le dernier pôle PORT-SERVICE- est assuré par **4 personnes**.

Bilans de 3^{ème} année d'exploitation

A. FREQUENTATION 2022 :

- **Stages** : 176 enfants ont participé à nos stages de voile et multi activité.
- **Groupes** : Reprise des groupes **1 234** personnes.
- **Scolaire** : **952** élèves
- **Location et Activité nautique individuel** : Très bonne saison.

- **Snack** .Enorme progression de la fréquentation surtout en avant saison avec un temps magnifique sur les longs weekends de Mai.

- **Ecole de sport du CND**: Groupe complet comme en 2021 1 groupe adulte et 1 groupe enfants encadré par notre société.

- **Association** : Poursuite d'une Bonne participation des membres du club nautique pour la troisième année du nouveau fonctionnement.

B . INTER ACTIONS AVEC LES PARTENAIRES ET CLIENTS

➤ **Club Nautique de Doussard.**

- Nous avons donné en plus un nouveau local pour le stockage des voiles de catamarans.
Participation de ski Wake en faveur du CND :
- Part port à sec 4 bateaux de membres plus 3 catamarans club, pour un total en **2021 de 5 183€ et en 2022 de 6 522€**
- Part en **2021** mise à disposition du matériel soit pour 52 membres **9 360€.**
- Part en **2022** 33 adhérents **6 270€ Touché par le CND**

- Une remise sur 32 séances d'école de sport facturé à prix coutant soit : **147 € au lieu de 380€ en 2021 et 399 en 2022 pour un total de**
- **EN 2021 :7 456€ De remise.**
- **En 2022 : 8 064€ De remise.**
- **TOTAL REMISE 2021 21 999€**
- **TOTAL REMISE 2022 20 856€**

➤ **Club de plongée** : RAS bonne entente et mission d'échanges définies par notre convention bien appliquée par les deux parties.

➤ **Port** : Du mieux sur le respect du règlement des locataires de places à l'année. Toujours les problèmes de hauteur du niveau du Lac et une dégradation de la mise à l'eau slipway.

➤ **Social** :

- **A.S Comme les autres.**
(Elle propose un accompagnement social dynamisé par le sport et les sensations fortes aux personnes devenues handicapées moteur.)
 - **2021** : Cours avec matériel donné gratuitement
 - **2022** : Même opération.
- **Ski club de Doussard** :
 - **2022 : Offert par skiwake 74** :
 - prestations mise en place de la barge pour le feu d'artifice au large avec une sécu.
 - Mise à disposition d'un accès électrique et en eau.
 - Stockage matériel et branchement de tireuse à bières.

- Sébastien Pezeron et Pierre Bois
 - **2022 Offert:**Aide logistique par prêt de kayak pour l'encadrement de la sécurité de la traversée du Lac.

Elément Marquant de 2022:

- Une météo très favorable et une affluence record.
- Les gros problèmes de recrutement du personnel en restauration en qualité et motivation, ont eu pour conséquence une satisfaction de la clientèle en baisse, et un résultat sur la partie restauration en baisse également.
- Problème sur le recrutement du personnel, une équipe pas concerné par leur travail, peu respectueux des clients, et mal honnête (problèmes de vol et mauvaise gestion) Bilan financier en dessous de minimum de 15% de marge par rapport aux établissements équivalents selon notre comptable. Une main courante a été déposée pour ces irrégularités à la gendarmerie de Faverges

B. BILAN FONCTIONNEMENT SAISON 2022

Suite à l'appel d'offre nous **avons repris la totalité de la gestion des places de port à flot et à sec.**

Aussi pour répondre à la demande des usagers et pour renforcer la sécurité suite à des problèmes de vols et dégradations, nous avons **posé des caméras de surveillance supplémentaires** sur le port afin de couvrir son ensemble, ainsi que sur le parking. Nous avons aussi renforcé l'accès au port par l'installation d'un système de contrôle et d'accès par lecture de plaque d'immatriculation en 2020 nous **l'avons perfectionné** et avons mis un **interphone** en 2021 afin de répondre aux éventuels problèmes d'ouverture et ou de sécurité. Ainsi qu'un **gyrophare** pour signaler l'ouverture de la barrière. **En 2022 rajout d'une caméra Dôme sur le parking**, Ces investissements nous ont permis de constater une nette baisse des vols sur le parking, et la résolution par l'arrestation de l'un d'entre eux grâce aux caméras.

Toujours des difficultés pour accéder aux bateaux surtout pour les publics âgés.

Le problème le plus important n'est toujours pas pris en compte par la **DDT** l'ampleur tant au niveau des usagers professionnel que par les autres usagers **de la cale de mise à l'eau** et des locataires de places de port. C'est le **niveau de l'eau du Lac** qui est baissé de manière trop importante en septembre et encore plus en octobre.

Le problème des places de port qui sont louées jusque fin Octobre, deviennent inutilisables pour beaucoup de bateaux, ainsi que la cale de mise à l'eau qui oblige les usagers à reculer leur remorque loin dans l'eau occasionnent des dégâts aux infrastructures et à leur remorque.

Ce problème engendre des frais à de nombreux usagers pour les réparations de leur hélice, arbre d'hélice, remorques, pneus....

Concernant **les conditions économiques générales** nous avons réussi à faire **une saison correcte mais en baisse notamment à cause de la masse salariale qui augmente, et les problèmes évoqués concernant l'équipe du snack.**

BILAN SOCIAL :

- Pour la gestion de Port il y a eu 7 employés qui ont donné à peu près 2 600 heures soit 52 000€
- Equipe de 6 pers en 2020 puis 14 en 2021 et 18 en 2022 pour Le bar et les cuisines.
- Pour les activités nautiques il y avait une équipe de 6 moniteurs de wakeboard, 2 de voile et pour le point plage 4 pers. (location).
- Pour le glacier 3 pers.
- 2 personnes pour le shop (magasin)
- Côté accueil et administratif il y avait 3 personnes.
- **Nous sommes passés de 30 à 38 salariés.**

- En **2022** nous avons **augmenté le nombre de salariés pour bien fonctionner et avoir une qualité de service suffisante.**
- Pour atteindre cet objectif nous avons recruté des postes de responsable par secteur et plus de personnel soit 8 de plus. Pour une masse salariale qui a encore augmenté :
 - En 2020 252 619€
 - En 2021 396 968€
 - En **2022** 502 936€

C. BILAN ACTIONS VERTES

- Prêt des kayaks pour Aster pour les actions de nettoyage du lac
- Participation auprès d'ASTER :
- En 2020 2000€ versé par skiwake74.
 - En 2021 2000€ versé par skiwake74
 - En **2022** 2000€ versé par skiwake 74
 - Ainsi qu'une place de port à flot et une de port à sec soit la valeur de :
 - EN 2021 2 773,75€.
 - En 2022. 2 925€.
 - Soit un **TOTAL DE 4 925€ en 2022**

D. BILAN TRAVAUX:

Travaux et améliorations effectués par année :

Pour 2021 :

Afin d'avoir un meilleur contrôle des accès et de la sécurité du Port, nous avons effectué l'installation :

- installation de **9 Caméras** de plus en 2021.
- Concernant l'amélioration du passage barrière nous avons aussi de poser un **ralentisseur** afin d'assurer la **sécurité** des nombreux enfants et adultes qui passent à pieds, mais aussi de permettre à la caméra de mieux fonctionner. Nous prévoyons aussi de rajouter un **gyrophare** afin de prévenir les usagers de l'ouverture de la barrière.
- Démolition du chalet d'accueil existant sur le parvis du port.
- Intégration du point d'accueil sur la zone Snack et mise aux normes des locaux du personnel.
- Revalorisation de l'entrée du site pôle lacustre avec le concours d'un architecte pour l'intégration paysagère
- Mise en cohérences de l'accueil en un point unique favorisant la qualité de l'accueil et l'information des usagers
 - Côté port : rénovation du hangar communal, suppression du chalet d'accueil à l'entrée du port, obsolète dans son fonctionnement et mal placé, il occasionne aussi une pollution visuelle sur le Lac.
 - Côté pôle nautique : aménagement d'une véranda sur une partie de la terrasse du snack, installation de 5 nouveaux conteneurs pour accueillir notamment les vestiaires, l'accueil du personnel, le stockage, l'accueil et la boutique. Ces conteneurs, seront installés à l'alignement le long de la limite du parking, actuellement matérialisée par la haie de thuya (qui sera supprimée). Ils seront de volumes similaires à ceux déjà en place et habillés dans le même esprit. Le bâtiment d'accueil à l'entrée du pôle sera démoli.

SKI&WAKE74 74 a planté des végétaux côté parking afin de garder un côté esthétique et de casser le côté bloc que pourrait avoir des conteneurs.

Pour 2022 :

- Installation d'une **caméra** de plus sur le parking.
- Ponçage et préparation des portes de garage pour refaire la peinture.
- Ouverture de la façade du bâtiment de stockage et pose d'une porte de garage.
- Reprise de l'étanchéité du plafond de la cuisine et refaire l'isolation.

PERSPECTIVES 2023

- ❖ Peindre les portes de garages.
- ❖ Démoussage du toit du bâtiment de stockage.
- ❖ Construction de rangements pour l'accueil des groupes au point plage.
- ❖ Aménagements des stockages de gilets pour améliorer le séchage et l'hygiène.
- ❖ Création d'un deuxième bac de lavage pour les gilets wakeboard.
- ❖ Pose d'un volet pour le local wake.
- ❖ Amélioration des éclairages de la terrasse.
- ❖ Faire des marches en bois pour rendre plus facile l'accès à l'eau pour les membres du CND et les clients de skiwake74.
- ❖ Améliorer la lisibilité des informations par la refonte des panneaux avec notamment des pictogrammes.